



UBND TỈNH PHÚ YÊN
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CÁCH ĐẶT LỊCH HẸN ĐĂNG KÝ CHỨNG THỰC ĐIỆN TỬ VÀ NHẬN FILE BẢN SAO ĐIỆN TỬ



Phú Yên, tháng 3 năm 2023





NỘI DUNG

1

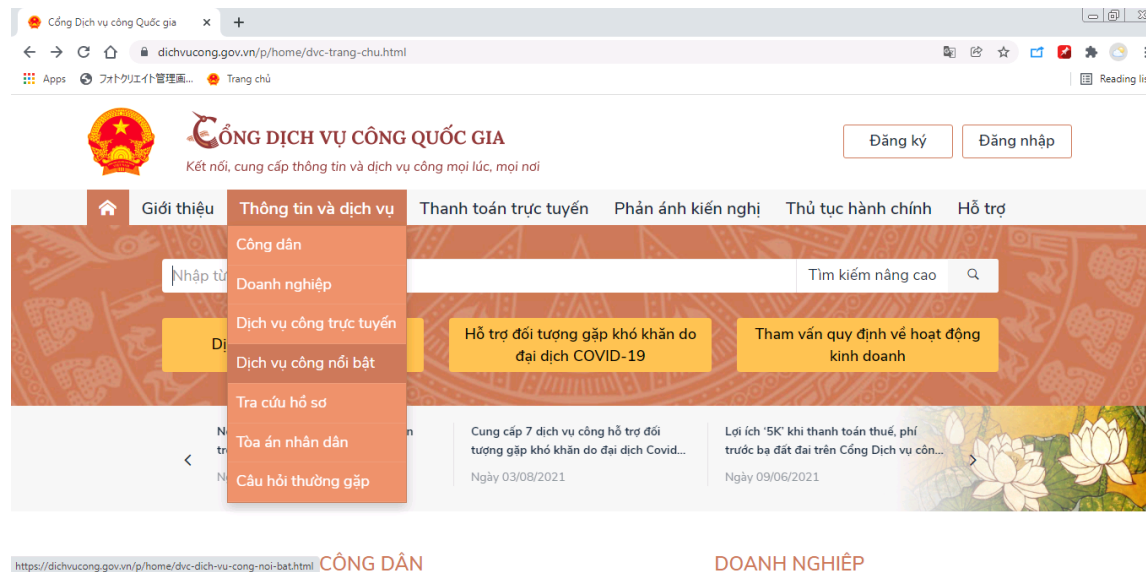
ĐẶT LỊCH HẸN

2

NHẬN FILE CHỨNG THỰC ĐIỆN TỬ

ĐẶT LỊCH HẸN

- Người dân, doanh nghiệp truy cập vào cổng DVCQG tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn>.
- Trong menu Thông tin và Dịch vụ, chọn dịch vụ công nổi bật, như sau:



The screenshot shows the National Public Service Portal (DVCQG) website. The browser address bar displays dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-trang-chu.html. The website header includes the national emblem and the text "CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA" with the tagline "Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi". There are buttons for "Đăng ký" and "Đăng nhập". The main navigation menu is open, showing "Giới thiệu", "Thông tin và dịch vụ", "Thanh toán trực tuyến", "Phản ánh kiến nghị", "Thủ tục hành chính", and "Hỗ trợ". The "Thông tin và dịch vụ" menu is expanded, listing "Công dân", "Doanh nghiệp", "Dịch vụ công trực tuyến", "Dịch vụ công nổi bật" (highlighted in yellow), "Tra cứu hồ sơ", "Tòa án nhân dân", and "Câu hỏi thường gặp". Below the menu, there are search bars and promotional banners for COVID-19 support and business activities. At the bottom, there are tabs for "CÔNG DÂN" and "DOANH NGHIỆP".

ĐẶT LỊCH HẸN

- Hệ thống hiển thị danh sách các dịch vụ công nổi bật, như sau:



- Người dân, doanh nghiệp chọn thủ tục: **Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của VN cấp hoặc chứng nhận.**

ĐẶT LỊCH HẸN

- Hệ thống hiển thị màn hình hướng dẫn thông tin thủ tục hành chính, như sau:

The screenshot shows a web browser window with the URL dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-cap-ban-sao-tu-ban-chinh.html?ma_thu_tuc=2.000815. The page title is "Trang chủ > Chi tiết thủ tục hành chính". The main heading is "Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận" with a link to "Xem chi tiết". Below this is a section titled "Trình tự thực hiện" (Procedure) with three steps: 1. Người yêu cầu chứng thực phải xuất trình bản chính giấy tờ, văn bản làm cơ sở để chứng thực bản sao và bản sao cần chứng thực. 2. Trường hợp người yêu cầu chứng thực chỉ xuất trình bản chính thì cơ quan, tổ chức tiến hành chụp từ bản chính để thực hiện chứng thực, trừ trường hợp cơ quan, tổ chức không có phương tiện để chụp. 3. Người thực hiện chứng thực kiểm tra bản chính, đối chiếu với bản sao, nếu nội dung bản sao đúng với bản chính. Bản chính giấy tờ, văn bản không thuộc các trường hợp bản chính giấy tờ, văn bản không được dùng làm cơ sở để chứng thực bản sao thì thực hiện chứng thực như sau: * Ghi đầy đủ lời chứng chứng thực bản sao từ bản chính theo mẫu quy định;.

On the right side, there is a "Chọn cơ quan tư pháp" (Select judicial authority) form. It has a radio button selected for "Tỉnh/ Thành phố" (Province/City). Below it are two dropdown menus: the first is set to "UBND tỉnh Phú Yên" and the second is set to "Ủy ban nhân dân thành phố Tuy Hòa...". There are also radio buttons for "UBND Phường/Xã" (Ward/Village) and "Phòng Tư Pháp" (Notary Office), with the "UBND Phường/Xã" option selected. Below these is another dropdown menu set to "UBND Phường 7 - tỉnh Phú Yên". At the bottom of the form is a red button labeled "Đồng ý" (Agree).

Chọn UBND tỉnh

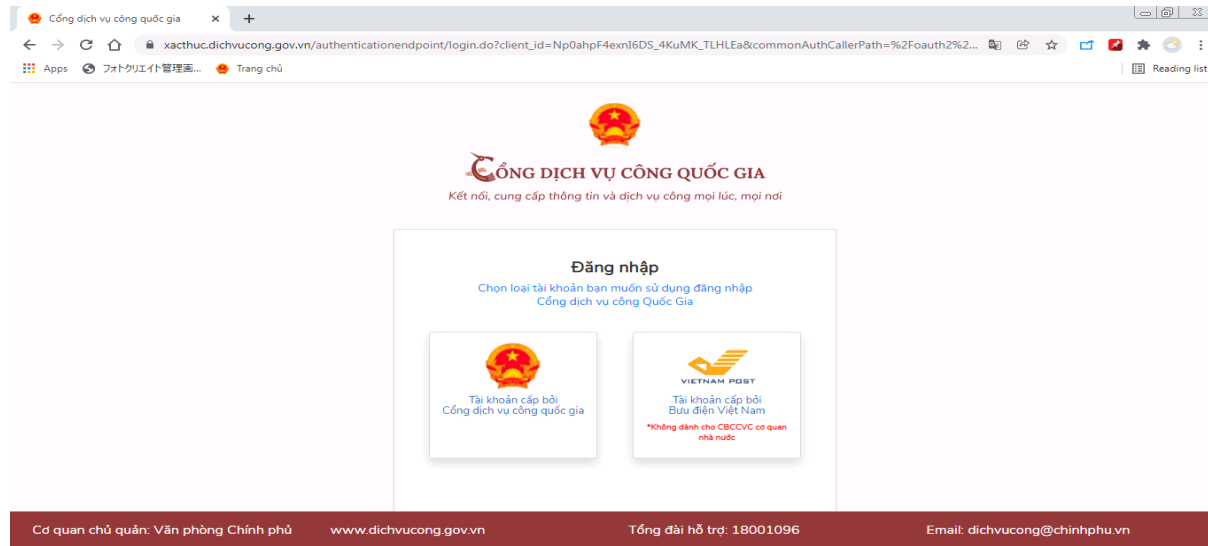
Chọn UBND cấp huyện, thành phố, thị xã

Chọn UBND Phường, xã hoặc Phòng Tư pháp

- Sau đó nhấn vào nút **Đồng ý** để đặt lịch hẹn

ĐẶT LỊCH HẸN

- Nếu Người dân, doanh nghiệp chưa đăng nhập thì hệ thống hiển thị như sau:



- Người dân, doanh nghiệp đăng nhập vào hệ thống thông qua tài khoản cấp bởi cổng dịch vụ quốc gia đã được đăng ký trước đó, màn hình xuất hiện như sau:

ĐẶT LỊCH HẸN

Cổng Dịch vụ công Quốc gia

xacthuc.dichvucong.gov.vn/authenticationendpoint/vnconnect-authenticator.jsp?client_id=9N4BXPjgMfcSt0cvAYc2W0Jw4a&commonAuthCallerP...

Apps フォトクワイエット管理画... Trang chủ

Đăng nhập

CMT/CCCD Usb ký số Sim ký số

Tên đăng nhập

Mật khẩu

Nhập mã xác thực

[Quên mật khẩu?](#)

Đăng nhập

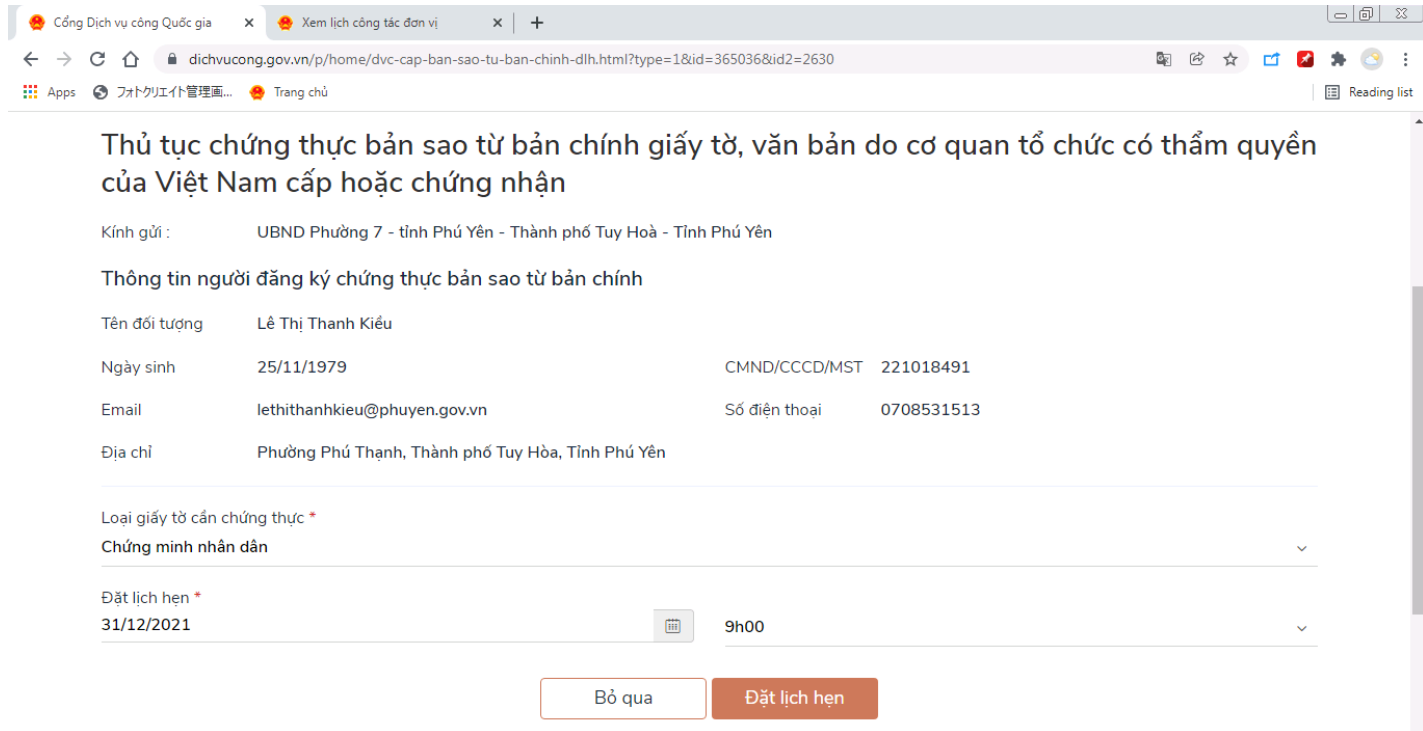
[Chưa có tài khoản? Đăng ký](#)

Cơ quan chủ quản: Văn phòng Chính phủ | www.dichvucong.gov.vn | Tổng đài hỗ trợ: 18001096 | Email: dichvucong@chinhphu.vn

- Tùy theo tài khoản Người dân, doanh nghiệp đăng nhập vào hệ thống.
- Nếu chưa có thì Người dân, doanh nghiệp kích vào **Đăng ký**.

ĐẶT LỊCH HẸN

- Sau khi đăng nhập, màn hình hiển thị như sau:



The screenshot shows a web browser window with the URL dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-cap-ban-sao-tu-ban-chinh-dlh.html?type=1&id=365036&id2=2630. The page title is "Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận". The user is logged in as "UBND Phường 7 - tỉnh Phú Yên - Thành phố Tuy Hoà - Tỉnh Phú Yên". The registration information is as follows:

Thông tin người đăng ký chứng thực bản sao từ bản chính			
Tên đối tượng	Lê Thị Thanh Kiều		
Ngày sinh	25/11/1979	CMND/CCCD/MST	221018491
Email	lethithanhkiieu@phuyen.gov.vn	Số điện thoại	0708531513
Địa chỉ	Phường Phú Thạnh, Thành phố Tuy Hòa, Tỉnh Phú Yên		

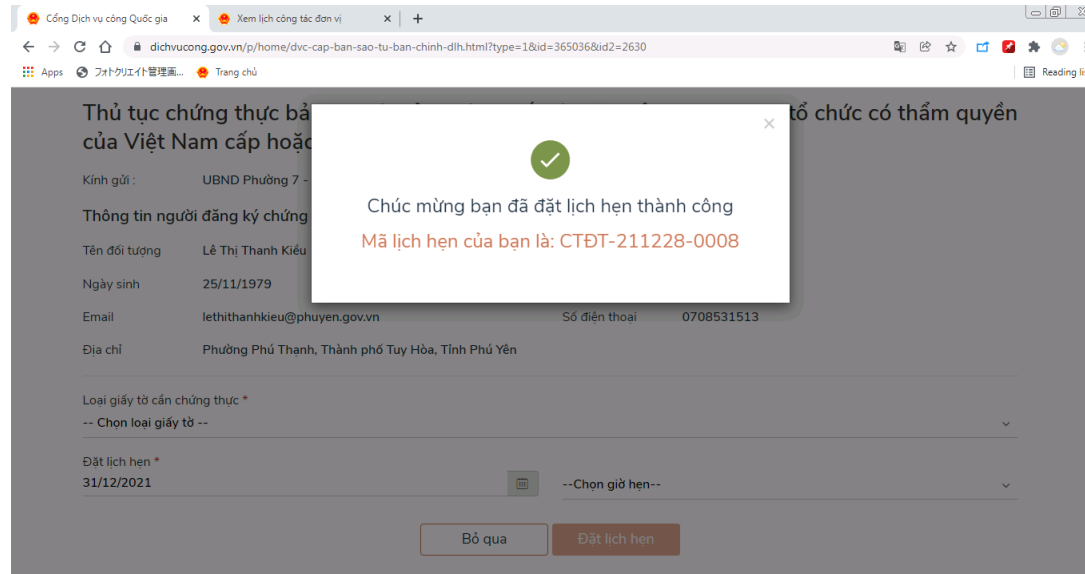
Below the registration information, there are two dropdown menus for selecting the document type and the appointment time. The first dropdown is labeled "Loại giấy tờ cần chứng thực" and is currently set to "Chứng minh nhân dân". The second dropdown is labeled "Đặt lịch hẹn" and is currently set to "31/12/2021" and "9h00". At the bottom of the form, there are two buttons: "Bỏ qua" (Skip) and "Đặt lịch hẹn" (Book appointment).

- ND/DN chọn loại giấy tờ cần chứng thực, chọn ngày hẹn, giờ hẹn.

- Sau đó nhấn **Đặt lịch hẹn**.

ĐẶT LỊCH HẸN

- Hệ thống hiển thị thông báo thành công và mã lịch hẹn



- Hệ thống gửi sms tới số điện thoại của ND/DN thông báo mã lịch hẹn và thời gian hẹn.

- ND/DN có thể vào **Thông tin cá nhân** để quản lý thông tin tài khoản.

NHẬN FILE CHỨNG THỰC ĐIỆN TỬ

- Khi đã hoàn tất việc đặt lịch hẹn, ND/DN tới cơ quan tư pháp thông báo với cán bộ tư pháp có tài khoản và cung cấp CMND/CCCD hoặc MST, khi đó sau khi cơ quan tư pháp hoàn tất việc cấp bản chứng thực điện tử, thì hồ sơ sẽ được gửi về tài khoản đã đăng ký trên Cổng.

- Nhận kết quả chứng thực điện tử:

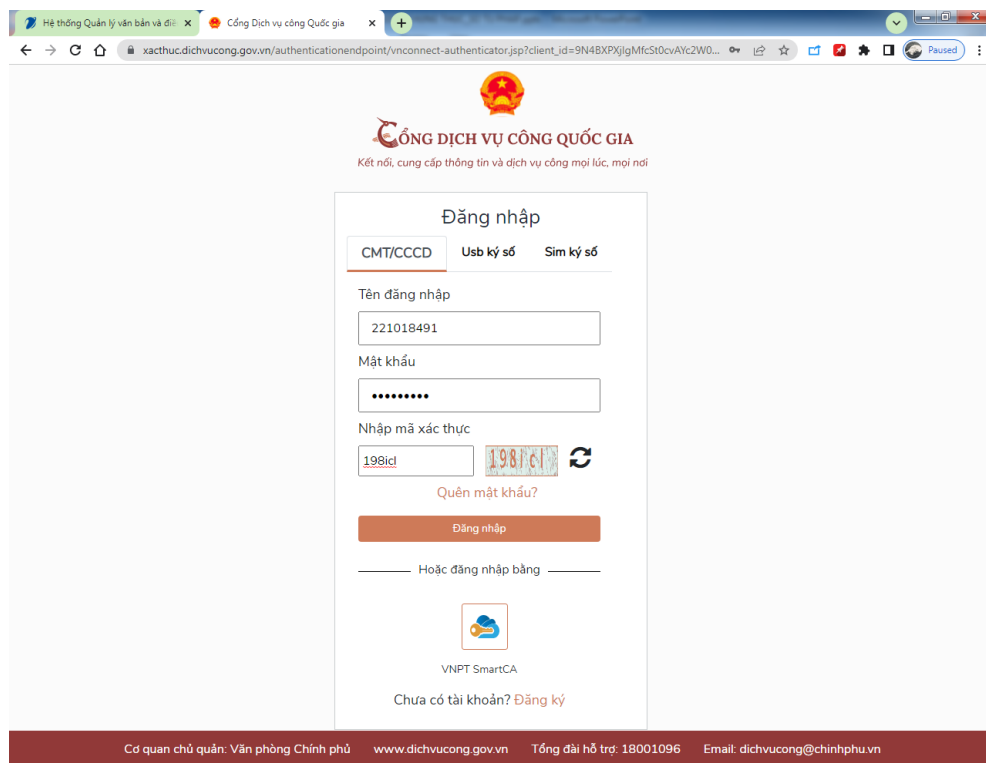
+ Vào Cổng dịch vụ công quốc gia

<http://dichvucong.gov.vn>



NHẬN FILE CHỨNG THỰC ĐIỆN TỬ

+ Kích chọn vào **đăng nhập**, chọn **Tài khoản cấp bởi Công dịch vụ công quốc gia**, Nhập vào **Tên đăng nhập**, **mật khẩu** và **Mã xác thực**. Sau đó kích vào nút **Đăng nhập**



The screenshot shows a web browser window displaying the login page of the National Public Service Portal (Cổng Dịch vụ công Quốc gia). The page features the national emblem and the text "CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA" and "Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi". The login form is titled "Đăng nhập" and includes three tabs: "CMT/CCCD" (selected), "Usb ký số", and "Sim ký số". The form fields are: "Tên đăng nhập" (Username) with the value "221018491", "Mật khẩu" (Password) masked with dots, and "Nhập mã xác thực" (Enter verification code) with the value "198ic1" and a refresh button. Below the form is a "Đăng nhập" button and a link "Quên mật khẩu?". At the bottom, there is a section for "VNPT SmartCA" with a "Đăng ký" button and the text "Chưa có tài khoản? Đăng ký". The footer contains contact information: "Cơ quan chủ quản: Văn phòng Chính phủ", "www.dichvucong.gov.vn", "Tổng đài hỗ trợ: 18001096", and "Email: dichvucong@chinhphu.vn".

NHẬN FILE CHỨNG THỰC ĐIỆN TỬ

+ Mã OTP được gửi đến số điện thoại đã đăng ký, kích vào nút **xác nhận**.

Hệ thống Quản lý văn bản và đi... x Cổng Dịch vụ công Quốc gia x

xachthuc.dichvucong.gov.vn/authenticationendpoint/vnconnect-authenticator.jsp?client_id=9N48XPXjgMfc5t0cvAYc2W0lw4a...

CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Xác thực mã OTP
Mã xác thực đã được gửi qua số điện thoại: 0708xxx513

Nhập mã OTP:

9 8 5 3 1 9

Bạn chưa nhận được mã? [Gửi lại OTP](#)

XÁC NHẬN

[Chọn phương thức xác thực khác](#)
[Mất số điện thoại nhận OTP.](#)
[Chưa có tài khoản? Đăng ký](#)

Cơ quan chủ quản: Văn phòng Chính phủ | www.dichvucong.gov.vn | Tổng đài hỗ trợ: 18001096 | Email: dichvucong@chinhphu.vn

9:51 SA 06/03/2023

NHẬN FILE CHỨNG THỰC ĐIỆN TỬ

+ Chọn **Thông tin cá nhân** để xem kết quả chứng thực điện tử.

The screenshot displays the National Public Service Portal (Cổng Dịch vụ Công Quốc gia) in a web browser. The page features the national emblem and the portal's name. A navigation menu includes options like 'Giới thiệu', 'Thông tin và dịch vụ', and 'Thanh toán trực tuyến'. A search bar is present with the text 'Nhập từ khóa tìm kiếm'. Below the search bar, there are three main service categories: 'Dịch vụ công trực tuyến', 'Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của bộ, ngành, địa phương', and 'Dịch vụ công liên thông: Khai sinh, Khai tử'. A news section below lists updates such as 'Hướng dẫn khắc phục lỗi khi đăng ký tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia' and 'Cung cấp dịch vụ công "Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp" trên Cổng...'. At the bottom, there are two columns of services: 'CÔNG DÂN' (Civic Services) including 'Có con nhỏ', 'Học tập', 'Việc làm', 'Cư trú và giấy tờ tùy thân', and 'Hôn nhân và gia đình'; and 'DOANH NGHIỆP' (Business Services) including 'Khởi sự kinh doanh', 'Lao động và bảo hiểm xã hội', 'Tài chính doanh nghiệp', 'Điện lực, đất đai, xây dựng', and 'Thương mại, quảng cáo'. A chat window is visible in the bottom right corner with the text 'Nhóm: Pt nhóm trưa 12h30' and 'Vu Thi Thu Ha: Nén e nhâi hỏi'.

NHẬN FILE CHỨNG THỰC ĐIỆN TỬ

+ Kết quả chứng thực điện tử:

The screenshot shows the National Public Service Portal (dichvucong.gov.vn) interface. The main content area is titled "Dịch vụ công của tôi" (My Public Services). It features a search form with the following fields:

- Tên dịch vụ công: Nhập tên dịch vụ công
- Mã hồ sơ: Nhập mã hồ sơ
- Trạng thái hồ sơ: -- Chọn trạng thái hồ sơ --

A "Tìm kiếm" (Search) button is located below the search form.

The search results section is titled "Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận" (Procedure for certifying copies of documents, texts issued or certified by competent authorities of Vietnam). Below this title, it says "Đã trả kết quả" (Result returned).

Mã HS	Đơn vị thực hiện	Ngày tiếp nhận	Ngày trả	Thao tác
G22.99-230301-0104871	Phòng Tư pháp - huyện Tuy An - tỉnh Phú Yên	01/03/2023	01/03/2023	

Below the table, there are three buttons for feedback: "RẤT HÀI LÒNG" (Very Satisfied), "HÀI LÒNG" (Satisfied), and "KHÔNG HÀI LÒNG" (Not Satisfied).

The sidebar on the left contains the following navigation items:

- Thông tin tài khoản
- Thông tin định danh
- Thông tin mở rộng
- Quản lý dịch vụ công
- Dịch vụ công của tôi
- Tiện ích
- Liên kết tài khoản
- Thông báo (0)

The image features four decorative floral patterns in the corners, rendered in a brownish-gold color. Each pattern is a stylized, multi-layered mandala-like design with intricate geometric and organic shapes. The central text is in a bold, green, sans-serif font.

CẢM ƠN ĐÃ LẮNG NGHE!