

**UBND TỈNH PHÚ YÊN
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**

**HƯỚNG DẪN VÀ THỰC HÀNH NGHIỆP VỤ
SỐ HÓA TRONG THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**



PHÚ YÊN, tháng 3/2023

NHỮNG NỘI DUNG

Hướng dẫn nghiệp vụ số hóa trong thực hiện thủ tục hành chính

Thực hành nghiệp vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính



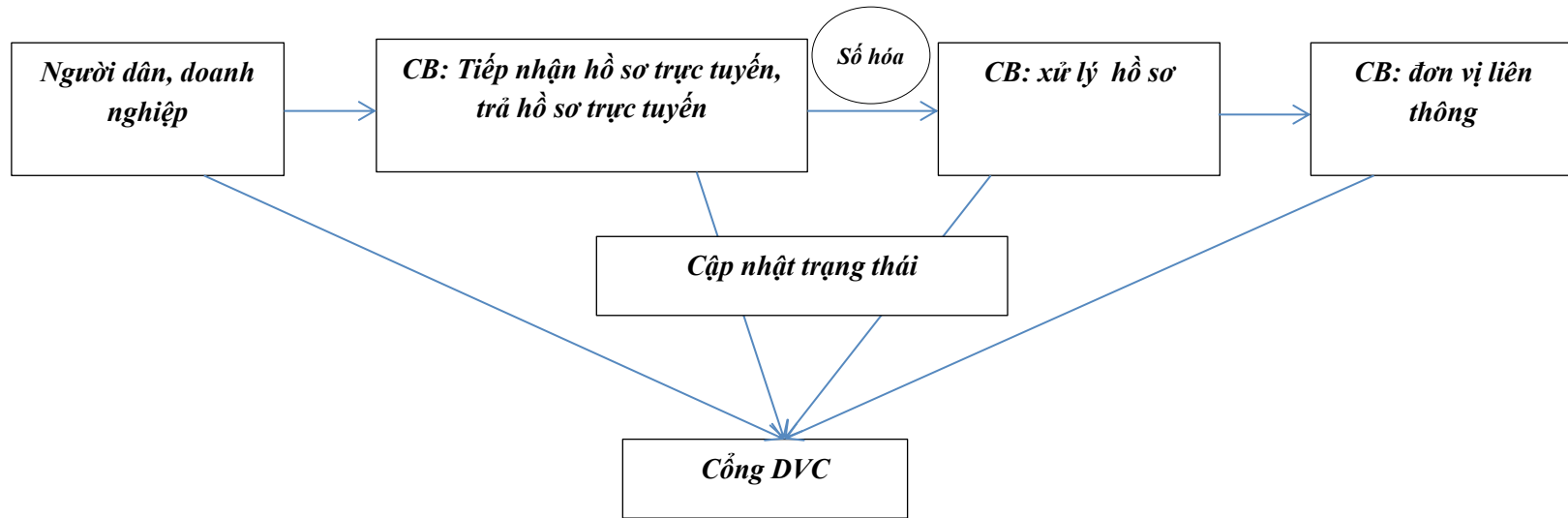
Hướng dẫn nghiệp vụ số hóa trong thực hiện TTHC

1. Mô hình thực hiện số hóa
2. Hình thức thực hiện TTHC
3. Phân loại số hóa theo hồ sơ tiếp nhận
4. Quy trình giải quyết TTHC
5. Số hóa hồ sơ trong tiếp nhận TTHC
6. Số hóa hồ sơ trong xử lý hồ sơ TTHC
7. Phê duyệt, phát hành và trả kết quả giải quyết TTHC



Hướng dẫn nghiệp vụ số hóa trong thực hiện TTHC

1. Mô hình thực hiện số hóa

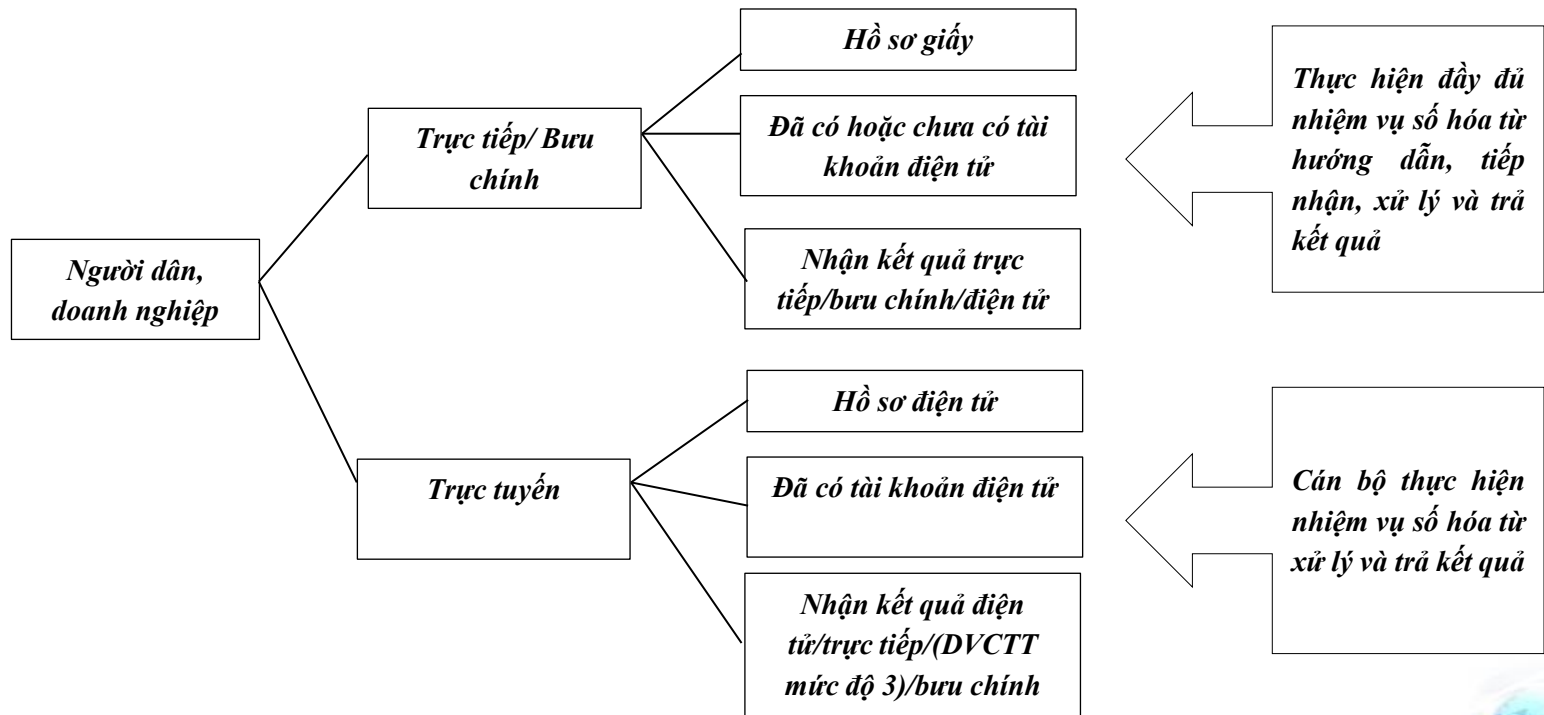


- Số hóa hồ sơ là việc quét dữ liệu có sẵn trên giấy nhằm chuyển đổi dữ liệu dạng văn bản giấy sang văn bản điện tử

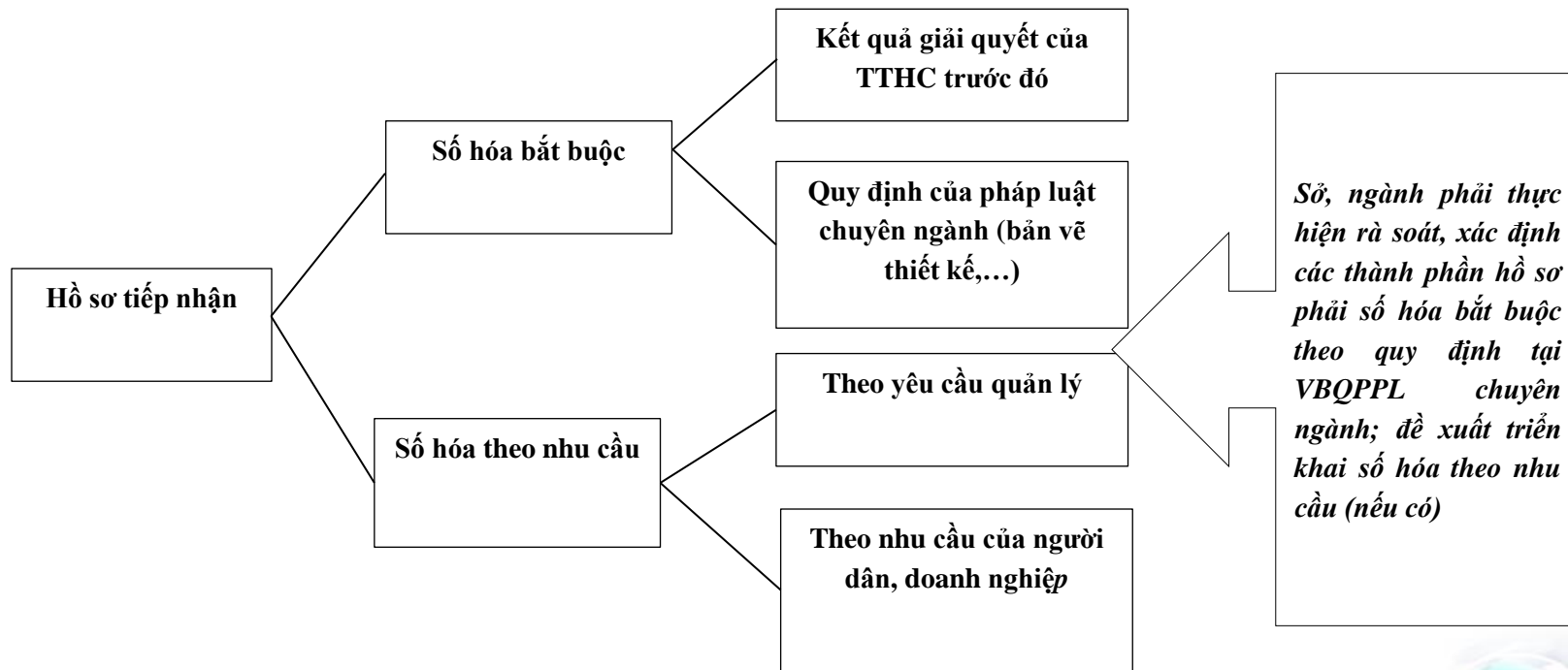


Hướng dẫn nghiệp vụ số hóa trong thực hiện TTHC

2. Hình thức thực hiện TTHC

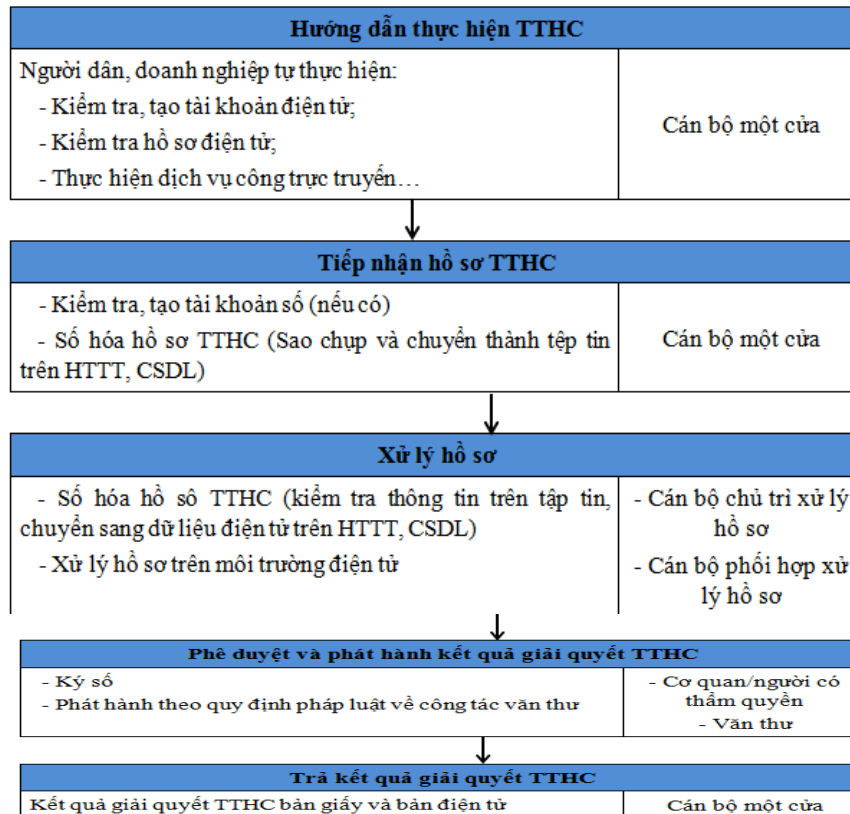


3. Phân loại số hóa theo hồ sơ tiếp nhận



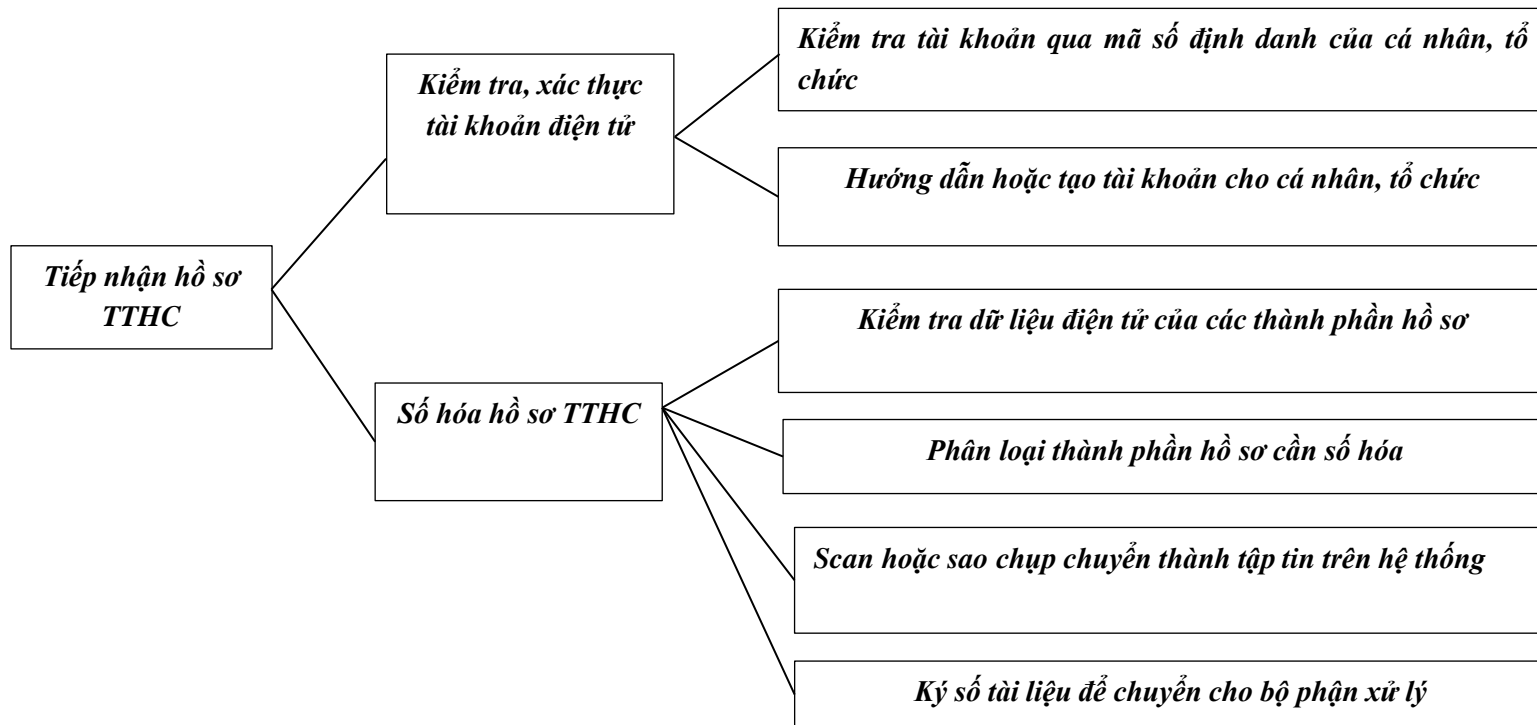
Hướng dẫn nghiệp vụ số hóa trong thực hiện TTHC

4. Quy trình giải quyết TTHC



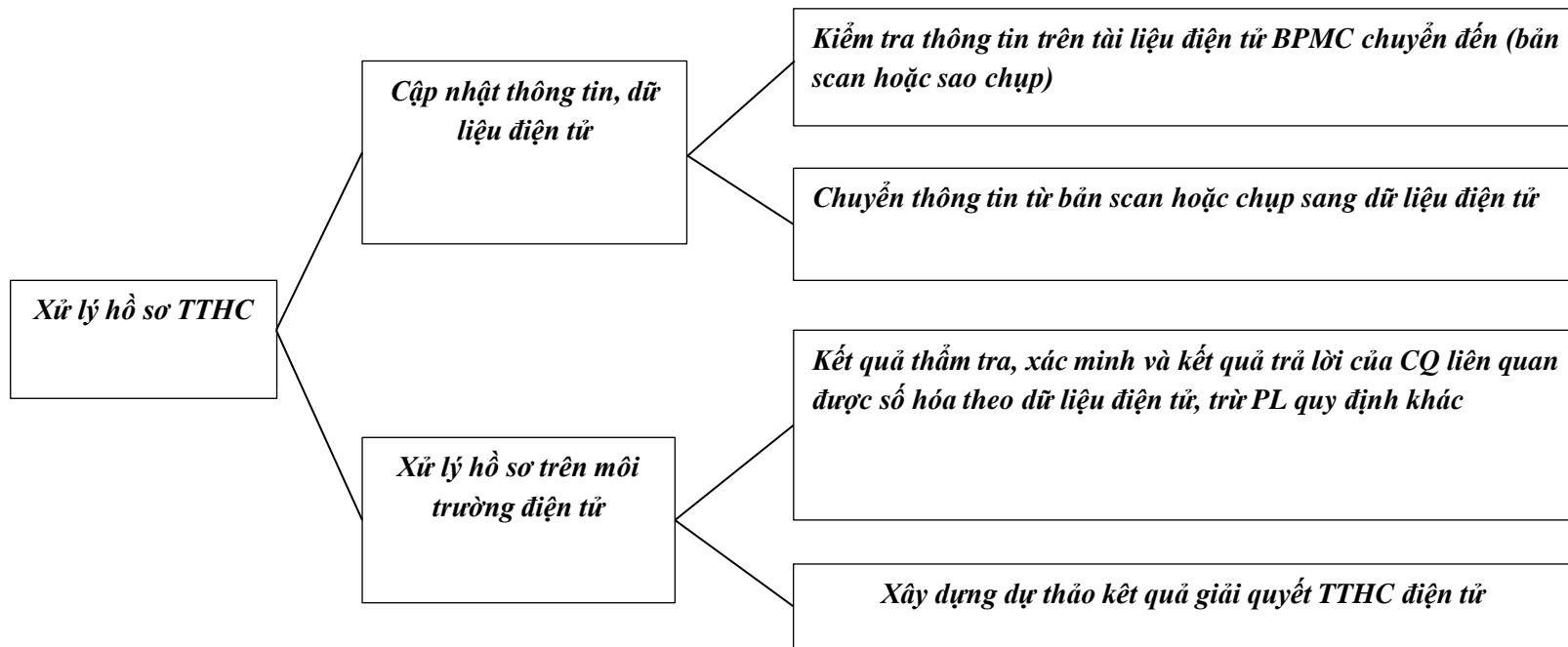
Hướng dẫn nghiệp vụ số hóa trong thực hiện TTHC

5. Số hóa hồ sơ trong tiếp nhận TTHC



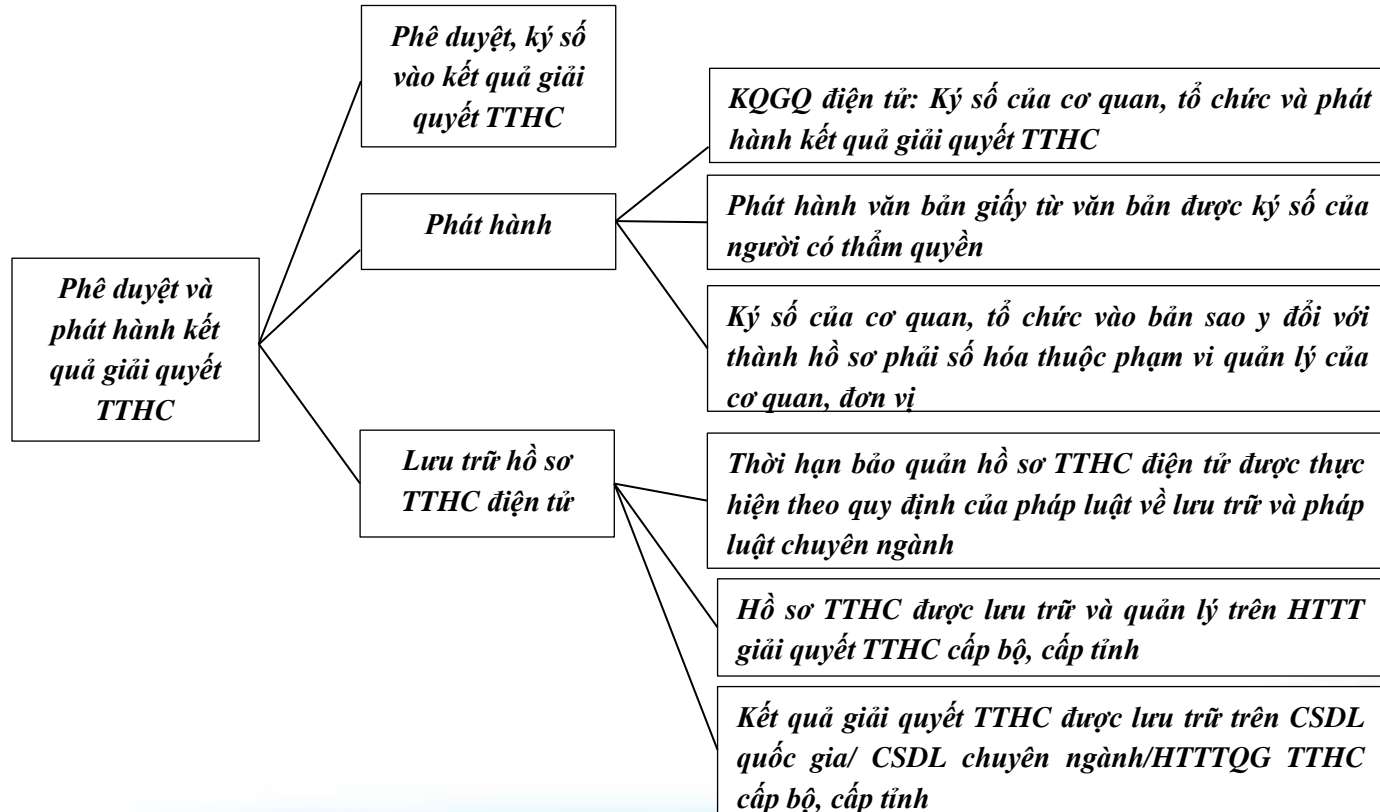
Hướng dẫn nghiệp vụ số hóa trong thực hiện TTHC

6. Số hóa hồ sơ trong xử lý hồ sơ TTHC



Hướng dẫn nghiệp vụ số hóa trong thực hiện TTHC

7. Phê duyệt, phát hành và trả kết quả giải quyết TTHC



I. Tiếp nhận hồ sơ TTHC

II. Kết quả giải quyết TTHC



I. Tiếp nhận hồ sơ TTHC

1. Tiếp nhận hồ sơ tại bộ phận một cửa:

- Kích vào **Thêm mới hồ sơ**, khi thêm mới hồ sơ TTHC, trong thành phần hồ sơ chọn tập tin theo quy định, tại vị trí này có thể ký số trực tiếp bằng cách :

- Chọn vào **Nút ký số** hiện thị bên cạnh tập tin. Nếu chưa cài **Tool ký số** thì hệ thống tự động tải phần ký số, sau đó kích chọn cài đặt **Tool ký số**.



Thực hành nghiệp vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

← → ↻ 🏠 dichvucong.phuyen.gov.vn/dvc/pages/tiep-nhan/tiep-nhan.aspx 🔍 ☆ 📧 🚫 ⚙️ 🖱️

Cấp giấy phép xuất bản tài liệu không kinh doanh

Nhận kết quả qua bưu điện:

THÀNH PHẦN HỒ SƠ

(*) CHÚ Ý: TỆP TẢI LÊN CHỈ DƯỚI 30MB, BAO GỒM CÁC ĐỊNH DẠNG FILE ẢNH, WORD, EXCEL VÀ PDF

| Tên thành phần | Số bản chính | Số bản sao | Tệp đính kèm |
|--|--------------|------------|---|
| Đơn đề nghị cấp giấy phép | 1 | 0 | <input type="button" value="Chọn file"/> COMBO DU LỊCH PHỤ QUỐC.docx <input type="button" value="Ký số"/> <input type="button" value="x"/> |
| Ba bản thảo tài liệu có chữ ký của người đứng đầu cơ quan, tổ chức đề nghị cấp p | 1 | 0 | <input type="button" value="Chọn file"/> <input type="button" value="x"/> |
| Bản sao có chứng thực giấy phép hoạt động do cơ quan quản lý nhà nước có thẩm | 0 | 1 | <input type="button" value="Chọn file"/> <input type="button" value="x"/> |
| <input type="button" value="↻"/> Đổi với tài liệu của các đơn vị quân đội nhân dân, cộ | | | <input type="button" value="Chọn file"/> <input type="button" value="x"/> |

Phần mềm tool ký số

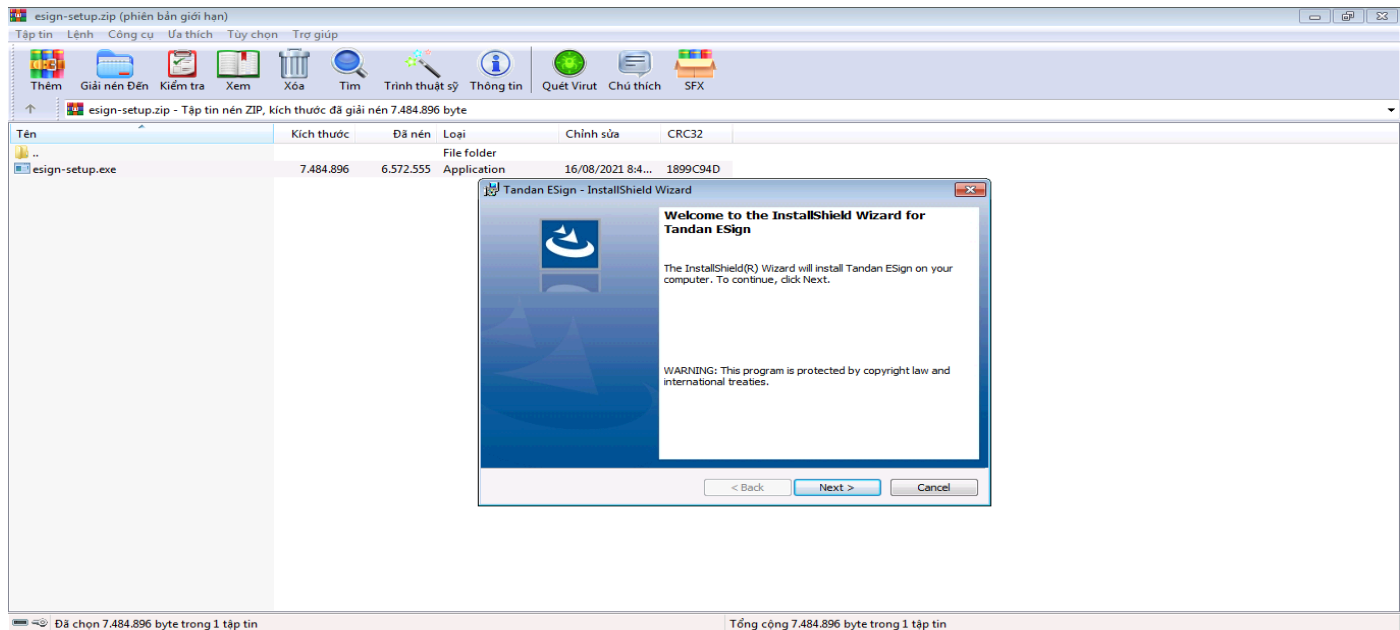
2021 ©

esign-setup.zip

Show all

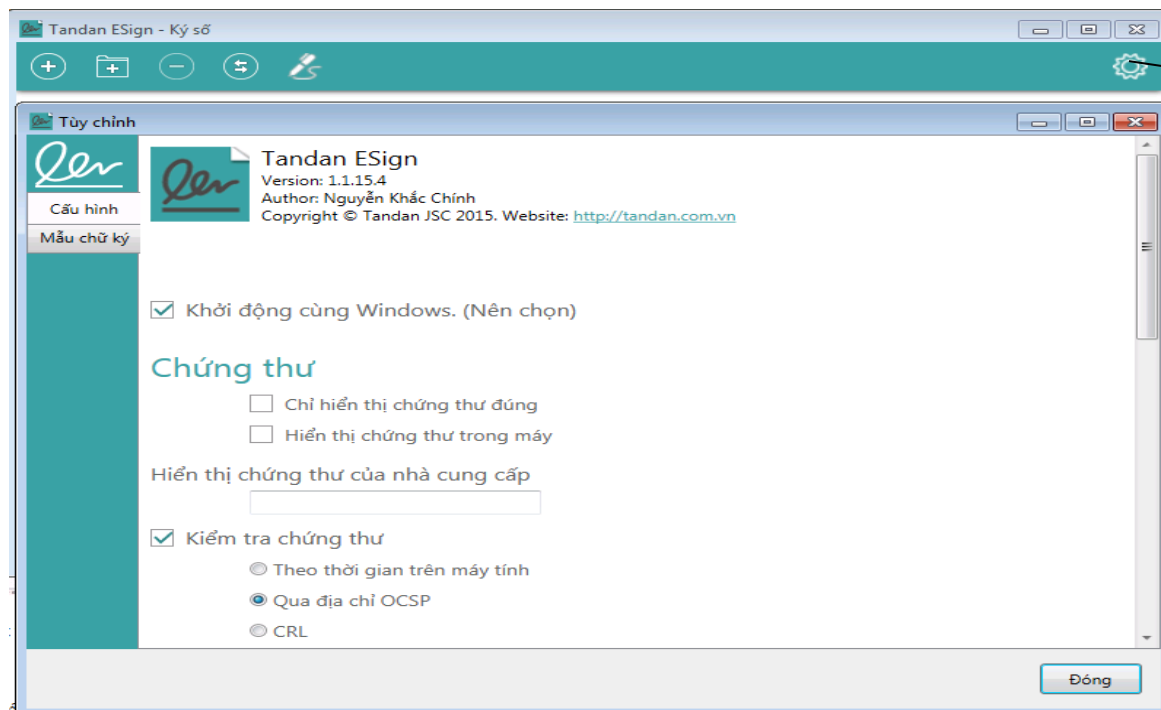
Thực hành nghiệp vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

- Kích đôi vào tập tin nén ký số, sau đó kích **Next** để cài đặt



Thực hành nghiệp vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

- Cài đặt xong xuất hiện giao diện để cấu hình lại hệ thống, như sau :

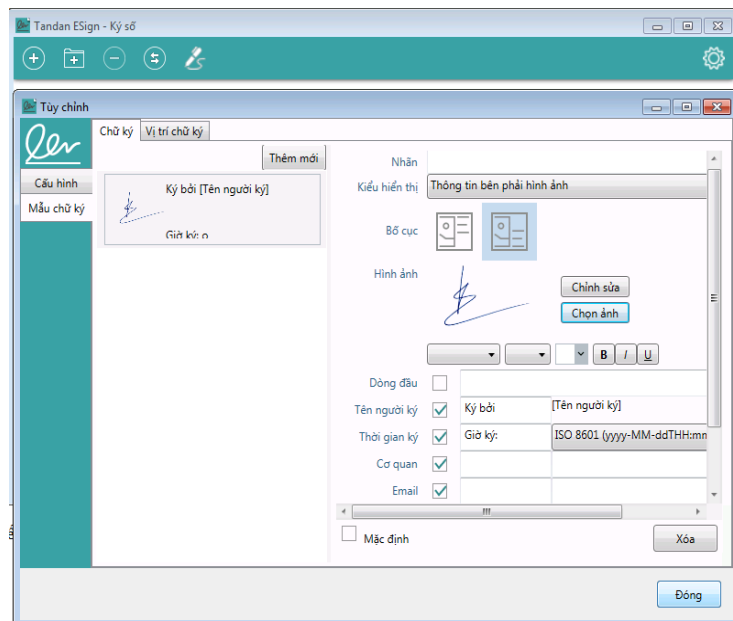


→ Cấu hình



Thực hành nghiệp vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

- Chọn **Mẫu chữ ký**, rồi **Thêm mới** chữ ký, chọn hình ảnh và thiết lại thông tin theo đúng quy định, kích vào nút **Đóng** để hoàn thành việc cài đặt Tool ký số.



Thực hành nghiệp vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

- Sau khi hoàn thành cài đặt, kích vào file cần ký số.

Cấp giấy phép xuất bản tài liệu không kinh doanh

Nhận kết quả qua bưu điện:

THÀNH PHẦN HỒ SƠ

(*) CHÚ Ý: TẬP TÀI LÊN CHỈ DƯỚI 30MB, BAO GỒM CÁC ĐỊNH DẠNG FILE ẢNH, WORD, EXCEL VÀ PDF

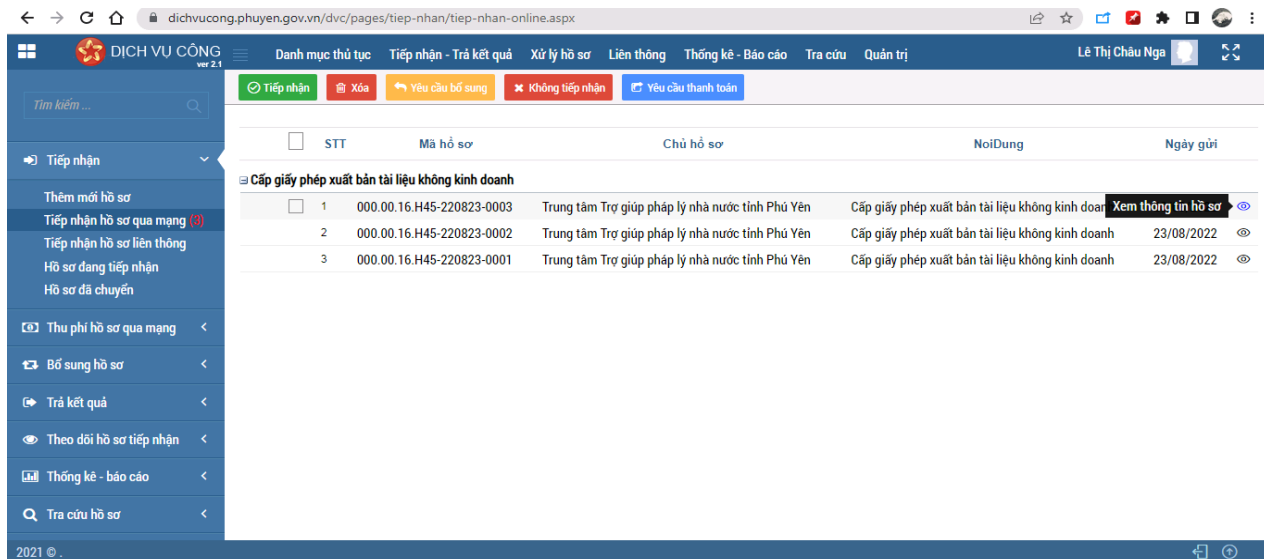
| Tên thành phần | Số bản chính | Số bản sao | Tệp đính kèm |
|--|--------------|------------|---|
| Đơn đề nghị cấp giấy phép | 1 | 0 | <input type="button" value="Chọn file"/> ed.24712022.103106.signed_734G0W3ZUXFHY2H5.pdf <input type="button" value="x"/> <input type="button" value="Ký số"/> |
| Ba bản thảo tài liệu có chữ ký của người đứng đầu cơ quan, tổ chức đề nghị cấp p | 1 | 0 | <input type="button" value="Chọn file"/> <input type="button" value="x"/> |
| Bản sao có chứng thực giấy phép hoạt động do cơ quan quản lý nhà nước có thẩm | 0 | 1 | <input type="button" value="Chọn file"/> <input type="button" value="x"/> |
| Đổi với tài liệu của các đơn vị quân đội nhân dân, công an nhân dân phải có ý kiến | 1 | 0 | <input type="button" value="Chọn file"/> <input type="button" value="x"/> |



Thực hành nghiệp vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

2. Tiếp nhận hồ sơ qua mạng :

- Trong menu **Tiếp nhận hồ sơ qua mạng**, Chọn hồ sơ đã nộp qua mạng, sau đó xem thông tin hồ sơ theo đúng TTHC.
- Tiếp theo kích vào nút **Tiếp nhận**



The screenshot shows the web interface of the public service portal. The browser address bar displays 'dichvucong.phuyen.gov.vn/dvc/pages/tiep-nhan/tiep-nhan-online.aspx'. The page header includes the logo 'DICH VỤ CÔNG ver 2.1' and navigation tabs: 'Danh mục thủ tục', 'Tiếp nhận - Trả kết quả', 'Xử lý hồ sơ', 'Liên thông', 'Thống kê - Báo cáo', 'Tra cứu', and 'Quản trị'. A user profile for 'Lê Thị Châu Nga' is visible in the top right. Below the header, there are action buttons: 'Tiếp nhận', 'Xóa', 'Yêu cầu bổ sung', 'Không tiếp nhận', and 'Yêu cầu thanh toán'. A search bar is located on the left. The main content area displays a table of cases under the heading 'Cấp giấy phép xuất bản tài liệu không kinh doanh'. The table has columns for 'STT', 'Mã hồ sơ', 'Chủ hồ sơ', 'Nội Dung', and 'Ngày gửi'. Three cases are listed, all with the same content: 'Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước tỉnh Phú Yên' and 'Cấp giấy phép xuất bản tài liệu không kinh doanh'. The first case is highlighted, and a 'Xem thông tin hồ sơ' button is visible next to it. The footer shows the year '2021'.

| STT | Mã hồ sơ | Chủ hồ sơ | Nội Dung | Ngày gửi |
|-----|---------------------------|--|--|---------------------|
| 1 | 000.00.16.H45-220823-0003 | Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước tỉnh Phú Yên | Cấp giấy phép xuất bản tài liệu không kinh doanh | Xem thông tin hồ sơ |
| 2 | 000.00.16.H45-220823-0002 | Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước tỉnh Phú Yên | Cấp giấy phép xuất bản tài liệu không kinh doanh | 23/08/2022 |
| 3 | 000.00.16.H45-220823-0001 | Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước tỉnh Phú Yên | Cấp giấy phép xuất bản tài liệu không kinh doanh | 23/08/2022 |



Thực hành nghiệp vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

- Kích vào nút **Ký số** để ký số trên tài liệu để số hóa (nếu chưa cài Tool ký số thì cài đặt tương tự như phần thêm mới hồ sơ).
- Khi ký số xong các thành phần hồ sơ thì bắt buộc phải kích vào nút **Lưu lại** để thiết lập chế độ ký số trên toàn bộ các thành phần hồ sơ TTHC.



Thực hành nghiệp vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

- Mở tập tin trong thành phần hồ sơ, xem và đối chiếu

Cấp giấy phép xuất bản tài liệu không kinh doanh

Ngày ghi nhận kết quả: 22/08/2022 - 10:31 Ngày ghi nhận kết quả: 07/09/2022 - 10:30

Lệ phí: Đã nộp phí:

TRẢ HỒ SƠ QUA BƯU ĐIỆN

Nhận kết quả qua bưu điện:

THÀNH PHẦN HỒ SƠ

(*) CHÚ Ý: TẬP TẢI LÊN CHỈ DƯỚI 30MB, BAO GỒM CÁC ĐỊNH DẠNG FILE ẢNH, WORD, EXCEL VÀ PDF

| Tên thành phần | Số bản chính | Số bản sao | Tập đính kèm |
|---|--------------|------------|---|
| | | | <input type="button" value="Chọn file"/> |
| Đơn đề nghị cấp giấy phép | 1 | 0 | CV 424-SITTT Giao TT ra soát bổ sung thành viên x Đoi UCSC.pdf x |
| Bản thảo tài liệu có chữ ký của người đứng đầu cơ quan, tổ chức đề nghị cấp p | 1 | 0 | <input type="button" value="Chọn file"/> x |
| Bản sao có chứng thực giấy phép hoạt động do cơ quan quản lý nhà nước có thẩm | 0 | 1 | <input type="button" value="Chọn file"/> x |



II. Trả kết quả TTHC

- TTHC sau khi tiếp nhận sẽ chuyển xử lý cho bộ phận chuyên môn xử lý (quy trình), xử lý hồ sơ trên môi trường điện tử.
- Ký số trên kết quả trả cho công dân hoặc doanh nghiệp.
- Kết quả giải quyết TTHC bản giấy hoặc bản điện tử.



II. Trả kết quả TTHC

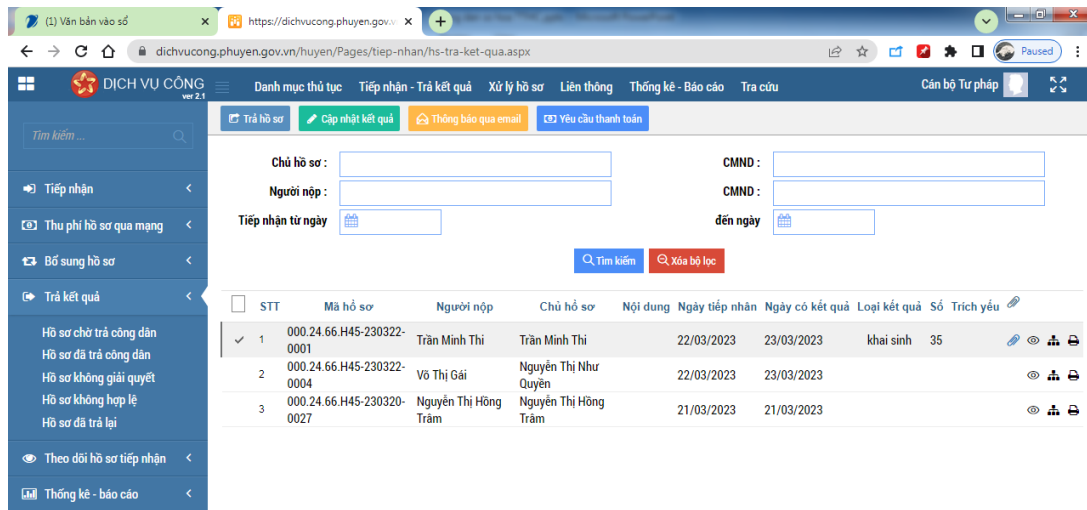
- Kết quả là văn bản giấy.
- Kết quả xử lý trên môi trường mạng.



Thực hành nghiệp vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

1. Kết quả là văn bản giấy:

- Bộ phận trả kết quả có nhiệm vụ số hóa hồ sơ kết quả trả cho người dân.
- Chọn hồ sơ, kích vào menu **cập nhật kết quả**



The screenshot shows the website interface for 'DICH VỤ CÔNG'. The 'Cập nhật kết quả' (Update Result) menu item is highlighted in green. Below the menu, there are input fields for 'Chủ hồ sơ', 'Người nộp', 'Tiếp nhận từ ngày', 'CMND', and 'đến ngày'. A search bar with 'Tìm kiếm' and 'Xóa bộ lọc' buttons is also visible.

| STT | Mã hồ sơ | Người nộp | Chủ hồ sơ | Nội dung | Ngày tiếp nhận | Ngày có kết quả | Loại kết quả | Số | Trích yếu |
|-----|---------------------------|----------------------|----------------------|----------|----------------|-----------------|--------------|----|-----------|
| 1 | 000.24.66.H45-230322-0001 | Trần Minh Thi | Trần Minh Thi | | 22/03/2023 | 23/03/2023 | khai sinh | 35 | |
| 2 | 000.24.66.H45-230322-0004 | Võ Thị Gái | Nguyễn Thị Như Quyền | | 22/03/2023 | 23/03/2023 | | | |
| 3 | 000.24.66.H45-230320-0027 | Nguyễn Thị Hồng Trâm | Nguyễn Thị Hồng Trâm | | 21/03/2023 | 21/03/2023 | | | |



Thực hành nghiệp vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

- Sau đó chọn tập tin kết quả, ký số trên tập tin đó. **Lưu lại** thông tin để thiết lập lại kết quả.

Xử lý hồ sơ

Kết quả xử lý | Thông tin hồ sơ | Thông tin đơn

Loại kết quả: khai sinh

Số: 35

Ngày ban hành: 21/03/2023

Cơ quan ban hành:

Trích yếu:

Đính kèm: Chọn file
7FIET63VDT1TH1Q.pdf

Các kết quả liên quan

Không có kết quả nào!

Trao đổi ý kiến xử lý

Gõ nội dung tại đây...

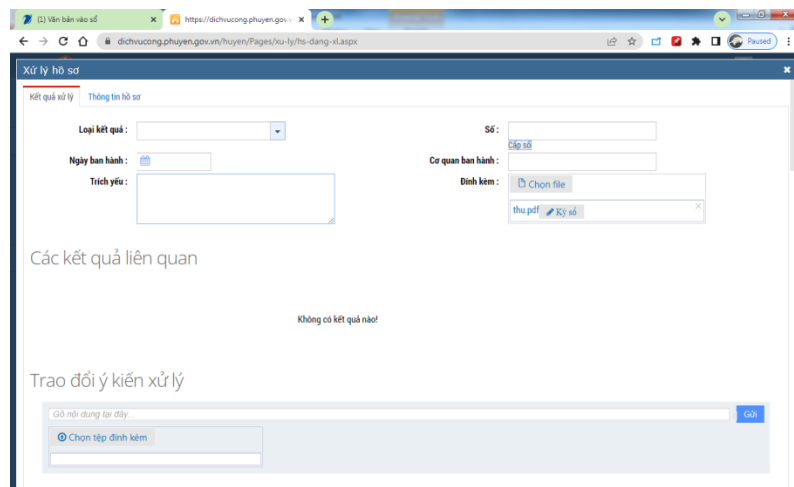
Chon tệp đính kèm

Lưu lại | Đóng



2. Kết quả xử lý trên môi trường mạng :

- Cán bộ chuyên môn kích vào chọn hồ sơ cần xử lý, xem thông tin hồ sơ, chọn vào menu **Cập nhật hồ sơ** để cập nhật kết quả.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://dichvucong.phuyen.gov.vn/Thuyen/Pages/xu-ly-hoi-dang-vi.aspx>. The page title is "Xử lý hồ sơ". It features a form with the following fields:

- Kết quả xử lý**: A dropdown menu.
- Loại kết quả**: A dropdown menu.
- Ngày ban hành**: A date input field.
- Trích yếu**: A text input field.
- Số**: A text input field.
- Cơ quan ban hành**: A text input field.
- Đính kèm**: A file upload area with a "Chọn file" button and a list of files including "thu.pdf" and "Ký số".

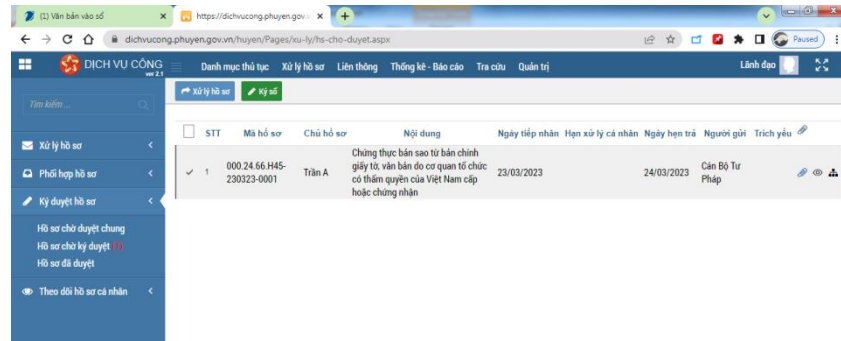
Below the form, there is a section titled "Các kết quả liên quan" which displays "Không có kết quả nào!". At the bottom, there is a "Trao đổi ý kiến xử lý" section with a text input field and a "Gửi" button.



Thực hành nghiệp vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

- Cán bộ chuyên môn chuyên xử lý cho lãnh đạo Phòng hoặc Lãnh đạo đơn vị ký vào kết quả.

- Lãnh đạo Phòng hoặc đơn vị vào hồ sơ chờ ký duyệt, chọn hồ sơ. Sau đó kích vào nút ký số để ký vào kết quả trả cho công dân.

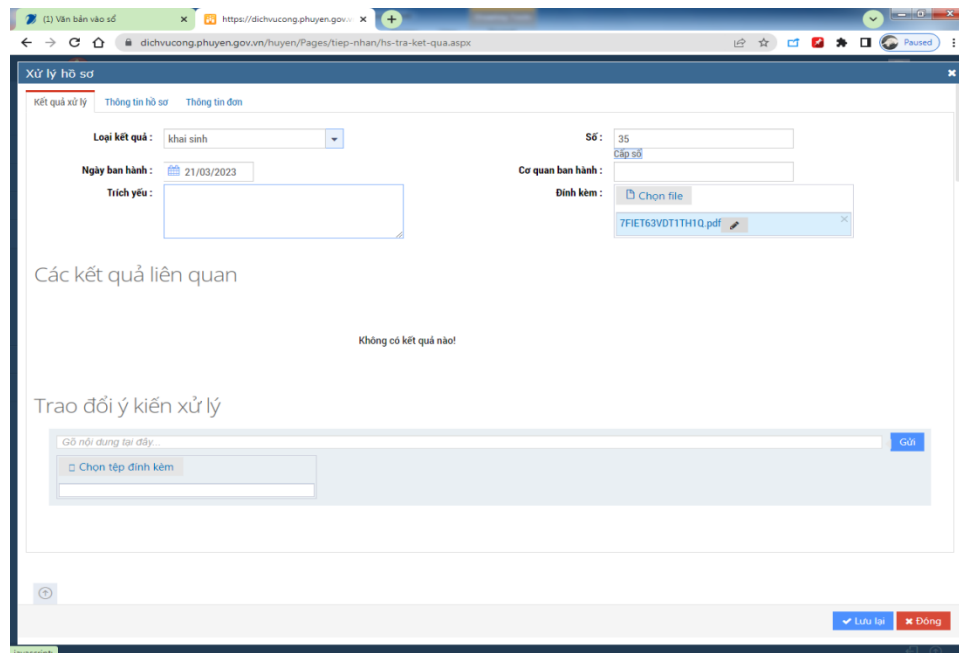


- Sau đó chuyển ra cho bộ phận văn thư hoặc 1 cửa đóng dấu của tổ chức và trả cho người dân.



Thực hành nghiệp vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

- Bộ phận văn thư hoặc một cửa chọn hồ sơ, kích vào menu **cập nhật kết quả** để đóng dấu tổ chức, rồi trả kết quả cho công dân



The screenshot shows a web browser window displaying a page titled "Xử lý hồ sơ" (Process document). The page has three tabs: "Kết quả xử lý" (Processing results), "Thông tin hồ sơ" (Document information), and "Thông tin đơn" (Application information). The "Kết quả xử lý" tab is active.

The form contains the following fields:

- Loại kết quả:** A dropdown menu with "khai sinh" selected.
- Ngày ban hành:** A date field showing "21/03/2023".
- Trích yếu:** A large empty text area.
- Số:** A text field with "35" entered.
- Cấp số:** A text field with "Cập số" entered.
- Cơ quan ban hành:** A text field.
- Đính kèm:** A file upload area with a "Chọn file" button and a file named "7F1ET63VDT1TH1Q.pdf" attached.

Below the form, there is a section titled "Các kết quả liên quan" (Related results) with the message "Không có kết quả nào!" (No results!).

At the bottom, there is a section titled "Trao đổi ý kiến xử lý" (Exchange of views on processing) with a text input field containing "Gõ nội dung tại đây..." and a "Gửi" button. Below this is a "Chọn tệp đính kèm" (Choose attachment) button.

At the bottom right of the page, there are two buttons: "Lưu lại" (Save) and "Đóng" (Close).



XIN CẢM ƠN

