

Phú Yên, ngày tháng 3 năm 2021

Số: /BC-TTCNTTTT

## BÁO CÁO

### **Việc thực hiện hỗ trợ, tập huấn ứng dụng CNTT phục vụ quản lý điều hành công vụ tại xã Ea Bia, huyện Sông Hinh**

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Lãnh đạo Sở Thông tin và Truyền thông về việc hỗ trợ, tập huấn ứng dụng CNTT phục vụ quản lý điều hành công vụ tại UBND xã Ea Bia, huyện Sông Hinh theo công văn số 28/UBND ngày 27/01/2021 của UBND xã Ea Bia.

Ngày 26/02/2021, Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông đã triển khai công tác hỗ trợ, tập huấn ứng dụng CNTT tại UBND xã Ea Bia, kết quả thực hiện như sau:

#### **1. Nội dung đã thực hiện**

- Hướng dẫn sử dụng hệ thống văn bản điều hành cho hơn 10 cán bộ công chức, viên chức, người lao động. Cài đặt, hướng dẫn Lãnh đạo xã, văn thư ký số trên văn phòng điện tử.

- Hướng dẫn sử dụng hộp thư điện tử công vụ của tỉnh Phú Yên.

#### **2. Tồn tại, hạn chế**

Máy vi tính tại bộ phận văn thư, lãnh đạo xã gặp phải nhiều lỗi (Văn thư không có máy Scan, máy có cấu hình thấp, hệ điều hành bị lỗi xung đột phần mềm,...nên truy cập rất chậm) nên ảnh hưởng đến việc cài đặt cũng như sử dụng các ứng dụng VPĐT, ký số,...

#### **3. Đề xuất, kiến nghị**

Để việc ứng dụng CNTT trong quản lý, điều hành công vụ của xã Ea Bia được tốt, Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông đề xuất, kiến nghị một số nội dung sau:

##### **- UBND xã Ea Bia:**

+ Lãnh đạo xã phải quyết tâm đưa các ứng dụng CNTT vào hoạt động công vụ và xây dựng các quy chế sử dụng gắn liền với công tác thi đua khen thưởng của đơn vị;

+ Trang bị máy vi tính có cấu hình cao, máy Scan cho văn thư hoặc nâng cấp các máy vi tính hiện tại, diệt virus, cài lại hệ điều hành.

- **Trung tâm CNTT&TT:** hỗ trợ thêm cho UBND xã khi có yêu cầu bằng 02 hình thức trực tuyến hoặc trực tiếp.

Trên đây là báo cáo việc hỗ trợ, tập huấn ứng dụng CNTT phục vụ quản lý điều hành công vụ tại xã Ea Bia, huyện Sông Hinh. Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông báo cáo Sở Thông tin và Truyền thông./.

## **GIÁM ĐỐC**

***Nơi nhận:***

- Sở TT&TT (b/c);
- UBND huyện Sông Hinh;
- UBND xã Ea Bia;
- Ban Giám đốc Trung tâm;
- Lưu: VT, P.CNTT-VT.

**Phạm Nữ Bảo Ngọc**