

Số: 51 /KH-UBND

Sông Hinh, ngày 9 tháng 3 năm 2021

KẾ HOẠCH

**Truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính
năm 2021 trên địa bàn huyện Sông Hinh**

Thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ quy định về công tác kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng chính phủ; Kế hoạch số 221/KH-UBND ngày 29/12/2020 của UBND tỉnh Phú Yên về việc ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 09/3/2021 của UBND tỉnh Phú Yên về việc truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn tỉnh Phú Yên; Kế hoạch số 173/KH-UBND ngày 31/12/2020 của UBND huyện về Cải cách hành chính trên địa bàn huyện. UBND huyện ban hành Kế hoạch truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn huyện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền kịp thời, phổ biến sâu rộng các chủ trương, chính sách, văn bản của Trung ương và địa phương về công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), cải cách TTHC tạo môi trường đầu tư thông thoáng, và minh bạch, bảo đảm bình đẳng và cạnh tranh trong tiếp cận nguồn lực và cơ hội kinh doanh.

- Thông tin về hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công Tỉnh Phú Yên; nâng cao nhận thức của người dân, doanh nghiệp trong việc giải quyết TTHC qua Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và xây dựng Chính quyền điện tử;

- Góp phần cải thiện chất lượng dịch vụ công của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện. Nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp, phòng, chống tham nhũng, lãng phí.

- Tiếp tục nâng cao tinh thần trách nhiệm, tính chuyên nghiệp và nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, trong quá trình giải quyết công việc cho tổ chức, cá nhân.

- Thông tin rộng rãi về hoạt động và kết quả kiểm soát TTHC, cải cách thủ tục hành chính đến từng cá nhân và tổ chức; khuyến khích cá nhân, tổ chức, mặt trận và các đoàn thể tham gia vào công tác quản lý xã hội, giám sát hoạt động quản lý của Nhà nước của các cấp chính quyền.

2. Yêu cầu

- Tổ chức tuyên truyền sâu rộng về kết quả kiểm soát TTHC, cải cách thủ tục hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng đến người dân và doanh nghiệp.

- Bảo đảm công khai, minh bạch các thông tin về TTHC, địa chỉ cơ quan tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính nhằm tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện TTHC của các cơ quan đơn vị nhà nước.

- Tổ chức tuyên truyền rộng rãi đến người dân, doanh nghiệp về giải quyết TTHC qua Cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, Dịch vụ tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua Dịch vụ Bưu chính công ích.

- Bảo đảm công khai, minh bạch các thông tin về TTHC, địa chỉ cơ quan tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính nhằm tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện TTHC của các cơ quan, đơn vị nhà nước.

- Các cơ quan, đơn vị tham gia công tác truyền thông nghiêm túc tổ chức thực hiện Kế hoạch, đồng thời nghiên cứu, vận dụng vào cơ quan, đơn vị mình để đạt kết quả tốt nhất.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

- Truyền thông công tác kiểm soát TTHC trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện.

- Truyền thông công tác kiểm soát TTHC đến người dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện.

- Truyền thông hỗ trợ thực thi các kiến nghị về đơn giản hóa TTHC

- Truyền thông hỗ trợ công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, công tác giải quyết TTHC.

(Kèm theo phụ lục phân công nhiệm vụ cụ thể).

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch đảm bảo theo phân cấp ngân sách và các văn bản có liên quan quy định mức chi thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND-UBND huyện

Là đầu mối cung cấp thông tin, hỗ trợ tài liệu tuyên truyền cho các cơ quan, đơn vị, địa phương và cho cơ quan thông tin đại chúng; tham mưu UBND huyện trong việc chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện công tác tuyên truyền về kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện.

Kiểm tra việc thực hiện kế hoạch này gắn với kiểm tra các hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính theo sự chỉ đạo của UBND huyện.

Tổng hợp, báo cáo UBND huyện về kết quả thực hiện kế hoạch truyền thông; tham mưu, đề xuất các giải pháp xử lý, chấn chỉnh trong quá trình thực hiện Kế hoạch này.

2. Các cơ quan chuyên môn thực hiện TTHC cấp huyện, UBND các xã, thị trấn.

Nghiêm túc thực hiện Kế hoạch này và xây dựng kế hoạch cụ thể về công tác truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 cho phù hợp với cơ quan, đơn vị mình trước ngày 31/3/2021; báo cáo kết quả thực hiện của cơ quan, đơn vị về UBND huyện (qua Văn phòng HĐND-UBND huyện).

3. Trung tâm Văn hoá – Thể thao và Truyền thanh – Truyền hình huyện.

Xây dựng tin, bài tuyên truyền về công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện. Qua đó nhằm huy động tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp chung tay cải cách hành chính.

Trên đây là nội dung Kế hoạch truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 của UBND huyện, đề nghị các cơ quan đơn vị, UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- TT Huyện uỷ, TT HĐND huyện;(b/c)
- CT, PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- CCVP, PCVP;
- Cổng thông tin điện tử huyện;
- Lưu VT.

CHỦ TỊCH



Đinh Ngọc Dạn



PHỤ LỤC
PHÂN CÔNG THỰC HIỆN NHIỆM VỤ
TRUYỀN THÔNG HỖ TRỢ CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 09/3/2021 của UBND huyện Sông Hinh)

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì thực hiện	Cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
I. Truyền thông công tác kiểm soát thủ tục hành chính trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện				
1	Công khai đầy đủ, kịp thời tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị tại trụ sở và đăng tải trên trang thông tin điện tử của UBND huyện.	- Các cơ quan chuyên môn; - VP HĐND-UBND huyện. - UBND các xã, thị trấn.	- Các cơ quan chuyên môn. - UBND các xã, thị trấn.	Năm 2021
2	Niêm Yết công khai bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị tại nơi giải quyết TTHC và Bộ mẫu hóa các TTHC có tần suất giao dịch cao tại trụ sở và đăng tải lên trang thông tin điện tử của UBND huyện.	- Các cơ quan chuyên môn. - VP HĐND-UBND huyện. - UBND các xã, thị trấn.	- Các cơ quan chuyên môn. - VP HĐND-UBND huyện; - UBND các xã, thị trấn.	Thường xuyên
3	Cập nhật, giới thiệu sáng kiến kinh nghiệm, gương cá nhân, tập thể tiêu biểu, điển hình trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC.	- Văn phòng HĐND-UBND huyện. - Phòng Văn hóa – Thông tin. - Trung tâm VH-TT và TT-TH huyện.	- Các cơ quan chuyên môn. - UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì thực hiện	Cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
4	Thực hiện việc đăng tải các hình ảnh, bài viết về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên trang thông tin điện tử huyện	-Văn phòng HĐND-UBND huyện.		Thường xuyên
5	Tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức về nội dung của hoạt động cải cách hành chính, kiểm soát TTHC thông qua các cuộc họp giao ban tại các đơn vị, địa phương.	-Các cơ quan chuyên môn, ban ngành, đoàn thể. -UBND các xã, thị trấn	- Các cơ quan chuyên môn. - UBND các xã, thị trấn - Đài Truyền thanh huyện.	Năm 2021
6	Tham gia các buổi tập huấn nghiệp vụ hoặc hội thảo về hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC.	Văn phòng UBND tỉnh.	Cán bộ đầu mối cấp huyện, cấp xã	Theo hoạch tập huấn.
7	Tổ chức học tập kinh nghiệm về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC	- Báo cáo kết quả, đề xuất biện pháp để nâng cao hiệu quả trong hoạt động cải cách TTHC, kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện.	Văn phòng HĐND-UBND huyện, các cơ quan, ban, ngành.	Năm 2021
II. Truyền thông công tác kiểm soát thủ tục hành chính đến người dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện				
1	Tuyên truyền trên trang thông tin điện tử của UBND huyện đến cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp biết để truy cập, tìm hiểu, theo dõi kiểm soát TTHC.	-Văn phòng HĐND-UBND huyện. -Phòng Văn hóa – Thông tin	- Các cơ quan chuyên môn. - UBND các xã, thị trấn	Năm 2021
2	Tiếp tục tuyên truyền Công dịch vụ công trực tuyến đến người dân, doanh nghiệp để nâng cao nhận thức, tăng	-Văn phòng HĐND-UBND huyện.	- Các cơ quan chuyên môn.	Thường xuyên

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì thực hiện	Cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
	số lượng tiếp nhận, giải quyết TTHC qua công dịch vụ công trực tuyến tỉnh	-Phòng Văn hóa – Thông tin	- UBND các xã, thị trấn	
3	Lồng ghép việc tuyên truyền các nội dung nhiệm vụ cải cách hành chính, kiểm soát TTHC với việc tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật	- Phòng Tư pháp	- Các cơ quan chuyên môn. - UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên
4	Tiếp tục thực hiện và nâng cao chất lượng chuyên mục CCHC trên sóng Phát thanh huyện; Thường xuyên đăng tải các tin, bài, phóng sự về công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC lên trang thông tin điện tử của huyện	- Văn phòng HĐND-UBND huyện. -Phòng Văn hóa – Thông tin	- Các cơ quan chuyên môn. - UBND các xã, thị trấn	Năm 2021
5	Thường xuyên đăng tải các tin, bài, phóng sự về công tác kiểm soát TTHC lên các phương tiện thông tin đại chúng.	- Văn phòng HĐND-UBND huyện. - Trung tâm VH-TT&TT-TH huyện	- Các cơ quan chuyên môn. - UBND các xã, thị trấn	Năm 2021
6	Tổ chức phát tờ gấp tuyên truyền về hoạt động và kết quả công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC và cung cấp đến CBCC, người dân, doanh nghiệp.	- Văn phòng HĐND-UBND huyện.	- Các cơ quan chuyên môn. - UBND các xã, thị trấn	Năm 2021
III. Truyền thông hỗ trợ thực thi các kiến nghị về đơn giản hóa thủ tục hành chính				
1	Truyền thông về phương án đơn giản hóa TTHC trong các ngành, lĩnh vực đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt	- Văn phòng HĐND-UBND huyện. - Phòng Văn hóa – Thông tin	- Các cơ quan chuyên môn. - UBND các xã, thị trấn	Quý IV/2021
2	Tham gia các hội thi liên quan đến cải cách hành chính; cải cách kiểm soát TTHC	- Các cơ quan chuyên môn. -UBND các xã, thị trấn	-Văn phòng HĐND-UBND huyện	Quý III, IV/2021
IV. Truyền thông hỗ trợ công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính				

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì thực hiện	Cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Tuyên truyền, giới thiệu về các kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức theo quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP của Chính phủ trên trang thông tin điện tử của huyện.	- Văn phòng HĐND-UBND huyện. -Phòng Văn hóa – Thông tin	- Các cơ quan chuyên môn. - UBND các xã, thị trấn - Trung tâm VH-TT&TT-TH huyện	Thường xuyên
2	Phối hợp với Ủy ban Mặt trận, các Hội, Đoàn thể trong huyện cùng chung tay giám sát việc thực hiện TTHC, việc tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.	- Văn phòng HĐND-UBND huyện.	- Mặt trận Tổ quốc huyện. - Các Hội, Đoàn thể huyện.	Thường xuyên
3	Thực hiện việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC và kịp thời thông tin công khai về kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị về TTHC.	- Văn phòng HĐND-UBND huyện.	- Các cơ quan chuyên môn. - UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên