

Số: /BHXH-VP  
“V/v báo cáo và xin ý kiến chỉ đạo về  
thực hiện nhiệm vụ CCHC của Ngành”

Phú Yên, ngày tháng 3 năm 2021

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Phú Yên

Thực hiện kế hoạch cải cách hành chính hàng năm của UBND tỉnh Phú Yên và BHXH Việt Nam, trong những năm qua, việc ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) vào công tác quản lý và cải cách thủ tục hành chính (TTHC) được Bảo hiểm xã hội (BHXH) tỉnh thực hiện có hiệu quả, nhất là đổi mới hoạt động, cải cách hành chính và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động nghiệp vụ, tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân trong quá trình tham gia và thụ hưởng chính sách BHXH, bảo hiểm y tế (BHYT), bảo hiểm thất nghiệp (BHTN).

Toàn ngành đã triển khai thực hiện quyết liệt về đơn giản hóa TTHC, đẩy mạnh thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả qua giao dịch điện tử; thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, tạo thuận lợi tối đa cho người dân, doanh nghiệp. Đến nay, thời gian giải quyết thủ tục hành chính giảm từ 335 giờ/năm xuống còn 49 giờ/năm, 115 thủ tục hành chính giảm còn 27 thủ tục trong năm 2019 và tiếp tục giảm 02 TTHC năm 2021.

Trong hoạt động quản lý, BHXH tỉnh đã ứng dụng hiệu quả các phần mềm nghiệp vụ, phát huy chức năng kết nối, chia sẻ cơ sở dữ liệu, hỗ trợ việc quản lý trong công tác thu, cấp sổ BHXH, thẻ BHYT và giải quyết, chi trả các chế độ, chính sách BHXH trong toàn hệ thống. Đặc biệt, để nâng cao hiệu quả công tác giám định, quản lý quỹ BHYT, từ năm 2016, BHXH tỉnh đã triển khai thực hiện kết nối liên thông dữ liệu Hệ thống thông tin giám định BHYT đến 100% cơ sở khám, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh, góp phần kiểm soát, giám sát việc thực hiện các dịch vụ y tế của các cơ sở KCB và người tham gia BHYT, đồng thời cảnh báo những vấn đề bất thường, cung cấp thông tin cho các cơ sở KCB để hoàn thiện nhằm đảm bảo quyền lợi cho người tham gia BHYT.

Đối với việc tiếp nhận hồ sơ của người dân, BHXH tỉnh đã ứng dụng phần mềm Tiếp nhận hồ sơ quản lý, theo dõi trực tuyến công tác tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả TTHC trong phạm vi cả nước; cung cấp công cụ theo dõi đường đi, tiến độ giải quyết từng hồ sơ cụ thể, đảm bảo việc thực hiện TTHC được công khai, minh bạch, chuyên nghiệp, đáp ứng mục tiêu cải cách hành chính của Ngành.

Bên cạnh thực hiện cải cách từ phía ngành BHXH, BHXH tỉnh cũng đã tích cực triển khai Hệ thống tương tác đa phương tiện giữa người dân và doanh nghiệp với cơ quan BHXH thông qua 2 loại tin nhắn là: “Tin nhắn thương hiệu BHXH Việt Nam” dành cho cơ quan BHXH gửi thông báo tới các đơn vị, doanh nghiệp, người tham gia liên quan việc đóng, thụ hưởng chính sách BHXH và “Tin nhắn theo cú pháp” dành cho các cá nhân, đơn vị tự tra cứu quá trình tham gia BHXH, tra cứu thời hạn sử dụng thẻ BHYT, tra cứu hồ sơ đã nộp, tình trạng hồ sơ...

Tiếp tục thực hiện cải cách hành chính, ngày 03/12/2020, Tổng Giám đốc Bảo hiểm xã hội Việt Nam ban hành Quyết định số 1666/QĐ-BHXH của về việc ban hành mẫu thẻ BHYT và triển khai cấp thẻ BHYT mới trên toàn quốc. Mẫu thẻ mới giúp người dân thuận tiện trong bảo quản, dễ dàng đề nghị cơ quan BHXH cấp lại thẻ do mất, hỏng trên phạm vi toàn quốc mà không phụ thuộc vào địa bàn cư trú; đồng thời khắc phục tình

trạng mờ mắt vạch, giúp cho cơ sở khám bệnh, chữa bệnh thực hiện thủ tục đăng ký khám chữa bệnh nhanh chóng, chính xác.

Mẫu thẻ BHYT mới có hiệu lực thực hiện từ ngày 01/4/2021. Tuy nhiên, theo hướng dẫn của BHXH Việt Nam, thẻ BHYT theo mẫu cũ còn giá trị sử dụng vẫn tiếp tục sử dụng; đồng thời thực hiện cấp thẻ BHYT theo mẫu mới khi đã sử dụng hết số lượng phôi thẻ mẫu cũ đang quản lý. Do đó, hiện tại (tính 18/3/2021), BHXH tỉnh Phú Yên còn lại 730.000 phôi thẻ BHYT mẫu cũ vẫn tiếp tục sử dụng và khi hết số phôi thẻ này sẽ in cấp theo mẫu mới cho người tham gia BHYT; Toàn ngành đang tập trung đẩy mạnh tuyên truyền rộng rãi về mẫu thẻ BHYT mới đến các cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn tỉnh và người dân biết, hiểu rõ mục đích, ý nghĩa của việc thực hiện mẫu thẻ mới.

Song song với việc đổi thẻ BHYT theo mẫu mới, nhằm thực hiện công khai, minh bạch các hoạt động nghiệp vụ, tạo thuận lợi, hướng tới sự hài lòng của tổ chức và cá nhân, góp phần vào Chiến lược số quốc gia và xây dựng Chính phủ điện tử, ngày 16/11/2020, BHXH Việt Nam đã tổ chức công bố, triển khai ứng dụng “VssID – Bảo hiểm xã hội số” trên nền tảng thiết bị di động. Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc, Chủ tịch Ủy ban Quốc gia về Chính phủ điện tử đã đến dự và chỉ đạo.

Ứng dụng VssID cung cấp các tiện ích, thông tin thiết yếu như: theo dõi quá trình tham gia BHXH, BHYT, BHTN của từng người lao động; lịch sử thụ hưởng các chế độ, chính sách BHXH, BHYT, BHTN; tra cứu các thông tin: mã số BHXH, cơ quan BHXH, cơ sở khám chữa bệnh BHYT và các điểm thu, đại lý thu BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình. Người sử dụng ứng dụng VssID còn có thể thực hiện vai trò trực tiếp theo dõi, giám sát nghĩa vụ đóng BHXH, BHYT, BHTN của người sử dụng lao động; từng bước thay thế sổ BHXH và thẻ BHYT, góp phần công khai, minh bạch thông tin và hạn chế tình trạng nợ đóng, trốn đóng BHXH, BHYT, BHTN cho người lao động của các đơn vị, doanh nghiệp...

Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, vừa qua, Bộ Y tế và BHXH Việt Nam đã thống nhất thí điểm sử dụng thẻ BHYT trên ứng dụng VssID tại 10 tỉnh (trong đó có tỉnh Phú Yên) bị ảnh hưởng bão lũ. Người tham gia BHYT có thể sử dụng hình ảnh thẻ BHYT trên ứng dụng VssID khi đi khám, chữa bệnh thay thế thẻ BHYT giấy. Trên địa bàn tỉnh, hiện có gần 1.600 người đăng ký sử dụng, bước đầu được dư luận đồng tình, đánh giá cao.

Để ứng dụng VssID được phổ biến, triển khai rộng rãi đến người tham gia BHXH, BHYT, BHTN theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, BHXH tỉnh kính đề nghị UBND tỉnh ban hành văn bản chỉ đạo các cơ quan, tổ chức, đơn vị sử dụng lao động trên địa bàn tỉnh phối hợp với BHXH tỉnh triển khai ứng dụng VssID-BHXH số đến người lao động và nhân dân trong tỉnh.

*(BHXH tỉnh kèm theo dự thảo Công văn)*

BHXH tỉnh trân trọng báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của Ngành và rất mong nhận được sự quan tâm, chỉ đạo của UBND tỉnh./.

**GIÁM ĐỐC**

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- HĐND tỉnh;
- Sở TTTT;
- Giám đốc, Các Phó Giám đốc;
- Phòng: CNTT, Cấp sổ, thẻ;
- Lưu: VT, VP.

**Trần Văn Toán**

