Ủy ban nhân dân
huyện Sông Hinh
11.05.2021
09:46:36 +07:00

ỦY BAN NHÂN DÂN **HUYỆN SÔNG HINH**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 514/UBND *V/v nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo*	*Sông Hinh, ngày 11 tháng 05 năm 2021*

Kính gửi:

- Các phòng, ban, ngành huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 87-CV/TU ngày 28/04/2021 của Tỉnh ủy Phú Yên về việc nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo;

Để nâng cao hiệu quả công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, góp phần thực hiện tốt yêu cầu nhiệm vụ chính trị của địa phương, UBND huyện Sông Hinh yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trên địa bàn tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện có hiệu quả các nội dung sau:

1. Các cơ quan, đơn vị trực thuộc huyện, UBND các xã, thị trấn tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nghiêm các quy định của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo. Tăng cường kiểm tra, giám sát, theo dõi, đôn đốc và chỉ đạo giải quyết, xử lý hiệu quả các vụ việc; phát huy hơn nữa vai trò, trách nhiệm của người lãnh đạo các cơ quan, địa phương, đơn vị trong thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; nâng cao tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức trong giải quyết, tham mưu giải quyết các phản ánh, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân, lấy hiệu quả làm tiêu chí đánh giá năng lực công tác, mức độ hoàn thành nhiệm vụ được giao.

Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhằm nâng cao ý thức tuân thủ pháp luật cho cán bộ, công chức và Nhân dân. Đồng thời, vận động người dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật.

2. Các cơ quan, đơn vị trực thuộc huyện, UBND các xã, thị trấn chủ động rà soát, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân để tập trung chỉ đạo giải quyết dứt điểm, chặt chẽ, đúng quy định, đảm bảo hài hòa quyền và lợi ích chính đáng của công dân, tổ chức, nhất là những vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài, không để phát sinh thành "điểm nóng", gây phức tạp về an ninh, trật tự. Chỉ đạo xử lý và chịu trách nhiệm nếu để xảy ra sự việc khiếu nại, khiếu kiện đông người, vượt cấp, gây mất tình hình an ninh chính trị và trật tự xã hội tại địa phương, đơn vị. Chủ động đối thoại, tiếp xúc, vận động,

thuyết phục công dân để giải quyết, tháo gỡ triệt để các khiếu kiện, bức xúc của Nhân dân.

3. UBND các xã, thị trấn bố trí thời gian thực hiện tiếp công dân định kỳ tại địa phương mình, đảm bảo phù hợp theo quy định của pháp luật.Tiếp tục rà soát, kiện toàn và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức tham mưu công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, đảm bảo về năng lực chuyện môn, kỹ năng nghiệp vụ, có tinh thần trách nhiệm trong công việc, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình hiện nay. Tạo điều kiện để cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân được học tập, cập nhật kiến thức về chính trị, chuyên môn nghiệp vụ, pháp lý để thực thi tốt công vụ.Thực hiện nghiêm túc việc báo cáo kết quả giải quyết đơn thư chỉ đạo và kết kuận tại các kỳ tiếp dân của UBND huyện.

4. Văn phòng HĐND –UBND huyện phối hợp Thanh tra huyện theo dõi, tổng hợp kết quả việc tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân và việc triển khai thực hiện công văn này tại các địa phương, đơn vị./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Thường trực: Huyện ủy, HĐND;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Đinh Ngọc Dạn