

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN SÔNG HÌNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 562/UBND

Sông Hình, ngày 18 tháng 5 năm 2021

V/v nâng cao hiệu quả công tác tiếp
công dân và giải quyết đơn, thư
khiếu nại, tố cáo

Kính gửi: - Các cơ quan, ban, ngành;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 193-CV/HU ngày 10/5/2021 của Huyện uỷ Sông Hình v/v nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo, UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương tập trung thực hiện có hiệu quả các nội dung sau:

1. Tập trung chỉ đạo thực hiện nghiêm các quy định của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo. Xác định công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ chính trị đặc biệt quan trọng, là trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương và của cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ xem xét giải quyết đối với công dân, lấy kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo là tiêu chí đánh giá năng lực, mức độ hoàn thành nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị, địa phương, người đứng đầu và của cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ.

Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, nhằm nâng cao ý thức tuân thủ pháp luật cho cán bộ, công chức và nhân dân. Đồng thời, vận động người dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

Đôn đốc, kiểm tra việc thi hành công vụ của đội ngũ công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý; nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết công việc, chất lượng phục vụ nhân dân; xử lý nghiêm các hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn, phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp.

2. Chủ động rà soát, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân để tập trung chỉ đạo giải quyết dứt điểm, chặt chẽ, đúng quy định, đảm bảo hài hoà quyền lợi và lợi ích chính đáng của công dân, tổ chức, nhất là những vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài, không dễ phát sinh thành “điểm nóng”, gây phức tạp về an ninh, trật tự. Chỉ đạo xử lý và chịu trách nhiệm nếu để xảy ra sự việc khiếu nại, khiếu kiện, đông người, vượt cấp, gây mất tình hình an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội tại địa phương, đơn vị. Chủ động đối thoại, tiếp xúc, vận động, thuyết phục công dân để giải quyết, tháo gỡ triệt để các khiếu kiện, bức xúc của nhân dân.

3. Các địa phương bố trí thời gian thực hiện tiếp công dân định kỳ ở địa phương mình, đảm bảo phù hợp, tránh trùng lịch tiếp công dân của đồng chí Bí thư

Huyện uỷ và đồng chí Chủ tịch UBND huyện; đồng thời, phân công cử đúng thành phần tham gia kỳ tiếp công dân khi có yêu cầu, đảm bảo theo đúng quy định.

Tiếp tục rà soát, kiện toàn và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức tham mưu công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, đảm bảo có phẩm chất chính trị, kỹ năng chuyên môn nghiệp vụ tốt; có tinh thần trách nhiệm cao trong công việc, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình hiện nay. Tạo điều kiện để cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân được học tập, cập nhật kiến thức về chính trị, chuyên môn nghiệp vụ, pháp lý để thực thi tốt công vụ. Bố trí trụ sở, trang bị phương tiện và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác tiếp công dân, bảo đảm thuận lợi cho công dân và cán bộ, công chức tiếp công dân.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (thực hiện);
- TT HU (báo cáo);
- CT, PCT UBND huyện;
- CVP, PCVP;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Đinh Ngọc Dạn